



การให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม

การเดินทางไปยังที่เกิดเหตุของเจ้าหน้าที่สายตรวจเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

เมื่อเจ้าหน้าที่สายตรวจได้รับแจ้งเหตุ จะต้องเร่งเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยทันที เพื่อให้สามารถให้การช่วยเหลือและป้องกันอันตรายได้ทันท่วงที โดยทั่วไปแล้วจะต้องมีการใช้รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์เพื่อเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุ เจ้าหน้าที่สายตรวจต้องเดินทางไปยังที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็วแต่เป็นไปด้วยความปลอดภัยเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ เช่น การขับรถที่เร็วเกินไป การตัดทาง หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่สายตรวจยังต้องใช้ทุกวิถีทางเพื่อระบุสถานที่เกิดเหตุอย่างชัดเจน โดยมีการใช้เครื่องมือช่วย เช่น GPS หรือแผนที่ และต้องรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงพยาบาลหรือรถกู้ชีพ เพื่อให้ได้รับการช่วยเหลือที่เหมาะสมต่อไป

วิธีการแจ้งเหตุหรือขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถทำได้หลายช่องทาง

1. เบอร์โทรศัพท์ สถานีตำรวจภูธรบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา
 - 038-532111
 - 091-7030191
2. โทรศัพท์เบอร์ 191



การเยี่ยมผู้ต้องหา

การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ(ในห้องควบคุม) จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม) ภายใต้สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ ซึ่งมีการกำหนดเวลาเยี่ยมดังนี้

- ช่วงเช้า 08.00-09.00 น.
 - ช่วงบ่าย 16.00-17.00 น.
- สิ่งของที่นำมาเยี่ยมผู้ต้องหาโปรดส่งให้สับเวตรวก่อนทุกครั้ง





มาตรฐานการให้บริการประชาชนของงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบางปะกง

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๑.การบริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงาน สายตรวจประกอบด้วย -ห้องปฏิบัติการสายตรวจ -ข้อมูลในการวางแผนป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม -เครื่องมือสื่อสาร -แผนเผชิญเหตุ แผนที่สถานภาพอาชญากรรม -ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรม มาอย่างดี -ความร่วมมือจากประชาชนใน การให้ข้อมูลข่าวสาร -ความร่วมมือจากประชาชนใน การให้ข้อมูลข่าวสาร -ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	สถานีจะมีองค์ประกอบในการ บริหารงานป้องกันปราบปราม อาชญากรรมอย่างครบถ้วน	-ตามสภาพความพร้อม ของแต่ละสถานี -ตามแนวทางการ ปฏิบัติงานที่ ตร.กำหนด ไว้
๒.ความพร้อมในการป้องกัน ปราบปราม	-การแบ่งเขตการตรวจ -การจัดประเภทสายตรวจ -การประกอบกำลังออก ปฏิบัติงาน -ตรวจสอบอุปกรณ์ประจำกาย เสื้อเกราะ กระบอง ไฟฉาย ฯลฯ	สถานีมีความพร้อมในการป้องกัน ปราบปรามและให้บริการ ประชาชนตลอด ๒๔ ชม.โดยแบ่ง พื้นที่การตรวจเป็น ๒ เขตตรวจ นอกจากนั้นยังมีสายตรวจจรดยนต์ และสายตรวจเดินเท้าร่วมด้วย	-ขนาดของพื้นที่ -กำลังฝ่ายป้องกัน ปราบปรามของสถานี -ความเหมาะสมต่อ สถานภาพอาชญากรรม ในพื้นที่



มาตรฐานการให้บริการประชาชนของงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบางปะกง

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๓.การระงับเหตุ/ให้บริการ	-เมื่อมีการแจ้งเหตุร้ายหรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุและให้บริการ	-เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ในเขตเทศบาลน้อยกว่า ๕ นาที นอกเขตเทศบาล ๕-๑๕ นาที พื้นที่ห่างไกล ๑๕-๓๐ นาที	วิธีคำนวณเวลา ๑.เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ ๒.ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง -ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก -ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแจ้งไปยังพนักงานวิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ
			ปัจจัยที่ควรคำนึง ๑.ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ ๒.ความสะดวกในการคมนาคม ๓.ความพร้อมของพนักงานวิทยุพนักงานโทรศัพท์และเครื่องมือสื่อสาร ๔.ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ ๕.สภาพการจราจรในช่วงเวลา ๖.อื่นตามสภาพของพื้นที่



มาตรฐานการให้บริการประชาชนของงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบางปะกง

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๔.การควบคุมผู้ต้องหา	-การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บนสถานีตำรวจ(ในห้องควบคุม) -กำหนดเวลาเยี่ยม ช่วงเช้า ๐๘.๐๐-๐๙.๐๐ น. ช่วงบ่าย ๑๖.๐๐-๑๗.๐๐ น. -สิ่งของที่นำมาเยี่ยมผู้ต้องหาโปรด ส่งให้สับเวรตรวจก่อนทุกครั้ง	-ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับ การควบคุมอย่างปลอดภัยใน ห้องควบคุมที่สะอาด(เหมาะสม)	-สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
๕.การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ ของสถานี	-ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี -เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุรับข้อมูล	-การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่ สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับ แจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ	-สถานีจัดโทรศัพท์สำหรับ แจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่าง เดียว) ไว้บริการ โทร. ๐๓๘-๕๓๒๑๑๑ โทร. ๐๙๑-๗๐๓๐๑๙๑