



**การกำหนดพันธสัญญา ของสถานีตำรวจภูธรบางปะกง
จังหวัดฉะเชิงเทรา
ในการให้บริการประชาชน**

งานป้องกันปราบปราม

**แนวทางในการพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานของสถานีตำรวจ
พันธสัญญาของ งานป้องกันปราบปราม**

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงาน สายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ ควรประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการ ให้ข้อมูลข่าวสาร	สถานีจะมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ดร.กำหนดไว้

2. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	-การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปราม และให้บริการประชาชน ตลอด 24 ชม. โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น 4 เขตตรวจ แต่ละเขตมีตำรวจสายตรวจ จำนวน 6 นาย นอกจากนั้นยังมีสายตรวจตำบล จำนวน 5 ตำบล สายตรวจจรดยนต์ จำนวน 4 นาย สายตรวจเดินทางเท้า จำนวน 2 นาย และอาสาสมัครตำรวจชุมชนร่วมปฏิบัติด้วย	- ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี - ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่
3. การระงับเหตุ/ ให้บริการ	-เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายใน เวลานาที่ ภายในเขตเทศบาล 5 นาที นอกเขตเทศบาล 15นาที	วิธีการคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ

			2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง 1. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานรับโทรศัพท์ครั้งแรก 2. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ (พนักงานโทรศัพท์แจ้งไปยังพนักงานวิทยุ, พนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ) 3. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ ปัจจัยที่ควรคำนึง 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการคมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุ 2. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ 3. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ 4. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
4. การควบคุมผู้ต้องหา	• การควบคุมผู้ต้องหาผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	• การเยี่ยมผู้ต้องหาพบเจ้าหน้าที่แจ้งความประสงค์ 5 นาที เวลาเยี่ยมผู้ต้องหา 08.00-09.00 น. 12.00-13.00 น. 16.00-17.00 น.	- สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	• ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี • เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล แจ้งสายตรวจภายใน 1 นาที	• การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ จำนวน 1 หมายเลขโดยใช้ระบบคนตอบรับ	• สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย 1 หมายเลข หมายเลข 0-3853-2111 , 09 1703 0191 ,191 police ilert u